

ALGEMENE VOORWAARDEN DE TOORN VAN THUNAER

Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt in het kader van het bezoek aan het muziektheaterspektakel De Toorn van Thunaer (hierna te noemen; het evenement) en de aanschaf van alle toegangstickets daarvoor tussen de bezoeker (hierna ook te noemen: de klant) en de organisator, Stichting Ter Klinke, gevestigd in de gemeente Coevorden (hierna ook te noemen: de organisator) ongeacht hoe die tot stand komt. Door de aanschaf en/of gebruik van een ticket en/of betreding van de locatie van het evenement (hierna te noemen: de evenementlocatie) gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 De evenementlocatie kan huisregels hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website van het evenement (www.toornvanthunaer.nl) en/of op de evenementlocatie te vinden zijn. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met die huisregels akkoord.
- 1.3 De organisator kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat de organisator dit op de betreffende website van de organisator zal melden.

Ticketing en toegang

- 2.1 De overeenkomst tussen de organisator en bezoeker voor de aanschaf van tickets komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer tickets is geplaatst via Eventree middels de site www.toornvanthunaer.nl dan wel bij één van de drie op gemelde site vermelde verkooppunten. Een ticket is geboekt zodra de klant het verschuldigde bedrag heeft voldaan. Een boeking voor een ticket is voor de koper onherroepelijk.
- 2.2 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het evenement en/of tickets wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. Door bijkomende kosten van bijvoorbeeld reservering en/of betaling kunnen prijzen voor tickets hoger liggen dan de door de organisator op de tickets geprinte prijzen. De organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.
- 2.3 Een ticket wordt eenmalig aan de bezoeker verstrekt en verschaft slechts de houder van het ticket (eenmalig) toegang tot het evenement en de evenementlocatie. De door de organisator geleverde tickets zijn en blijven eigendom van de organisator en worden aan de koper ter beschikking gesteld.
- 2.4 Alleen aanschaf via het Eventree systeem op www.toornvanthunaer.nl en de daar vermelde verkooppunten garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de klant. De tickets worden éénmalig verstrekt en dienen te worden getoond bij de entree van het evenement.

- 2.5 De tickets zijn persoonsgebonden en mogen op geen enkele wijze verkocht of verstrekt worden aan derden. De organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om een persoon toegang te weigeren bij ongeldige tickets. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang.
- 2.6 De organisator gaat ervan uit dat de houder van het toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant). De klant dient er zelf voor te zorgen dat hij de houder wordt en blijft van de tickets aangeschaft via het ticketsysteem van het evenement zoals hiervoor omschreven.
- 2.7 De organisator is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van tickets door de koper door welke oorzaak dan ook.
- 2.8 In geval van overmacht in de ruime zin des woord, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiesten(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën etc. heeft de organisator het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.
- 2.9 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door de organisator wordt geannuleerd voordat het evenement is aangevangen, zal de organisator uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn na de datum van het geannuleerde evenement op de door de organisator aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.
Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.
Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door de organisator wordt geannuleerd nadat het is aangevangen, zal de organisator slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de vergoeding die is vermeld op het toegangsbewijs. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.
- 2.10 Bij de aankoop door de bezoeker van een ticket wordt de betaling daarvan afgehandeld door een derde partij, te weten Eventree, in opdracht van de organisator. Deze derde partij hanteert meestal ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van de bezoeker als koper van het toegangsbewijs. Die voorwaarden zijn dan tegelijk met onderhavige voorwaarden van toepassing.

Evenement

- 3.1 Bezoekers dienen zich te allen tijde aan de (huis)regels van het evenement en instructies van de organisator en diens personeel en bevoegde instanties te houden. Indien de organisator dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement, of bij niet naleven van de (huis)regels, heeft zij het recht de

- bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen en/of van de evenementlocatie te verwijderen.
- 3.2 De organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor te fouilleren. Om de organisator in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen dienen bezoekers zich op verzoek te kunnen identificeren.
 - 3.3 Het is niet toegestaan etenswaren, glaswerk, plastic flessen, bidons, blik, camelbaks, huisdieren, (klap)stoelen, krukjes, opblaasbare objecten, paraplu's en parasols, selfiesticks, drugs, vuurwerk, (vuur)wapens, gevaarlijke voorwerpen en professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar het evenement. Of sprake is van professionele apparatuur is uitsluitend ter beoordeling van de organisator. De organisator zal niet toegestane zaken bij de ingang in beslag (laten) nemen. Legale waardevolle zaken kunnen later worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd.
 - 3.4 Het is te allen tijde verboden te filmen of foto's te maken voor commerciële of publicatiedoeleinden, tenzij overlegd met de organisator.
 - 3.5 Bezoekers betreden de evenementlocatie en wonen het evenement bij op eigen risico. De organisator is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers, gevolgschade en immateriële schade.
 - 3.6 De organisator is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gehoorschade, gezicht schade en andere lichamelijke stoornissen die mogelijk verband kunnen houden met het bezoeken van het evenement.
 - 3.7 De organisator zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden regelmatig te controleren of de aanvangstijd ongewijzigd is. De klant dient zelf via de website tijden en wijzigingen bij te houden.
 - 3.8 De organisator is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor lengte van onderdelen, mogelijke uitval, of niet doorgaan van delen van het programma. De organisator is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze (kwaliteit) van uitvoeren van het programma van het evenement.
 - 3.9 Op het evenement kan alleen met munten/tokens betaald worden.
 - 3.10 Roken is niet toegestaan in tenten en (tijdelijke) gebouwen, uitgezonderd eventuele daarvoor bestemde rookruimtes. Eventuele ten gevolge van de overtreding door de bezoeker aan de organisator opgelegde boetes zullen op de bezoeker worden verhaald.
 - 3.11 Het is niet toegestaan om tijdens het evenement (huis)dieren mee te nemen. Het is voorts niet toegestaan om op het terrein, te crowdsurfen, vuur(tjes) te maken en/of commerciële activiteiten te verrichten, en/of zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigende uit te laten of dergelijke tekens te dragen of te verspreiden. Het dragen van voetbalshirts, motorclubkleding en overige kleding met groepskenmerkende teksten is niet toegestaan.

Persoonsgegevens

- 4.1 De organisator verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar website in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 4.2 Mogelijk zullen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van het evenement en de bezoekers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De bezoeker verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat de organisator of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan de organisator. Voorts doet de bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.

Consumptiemunten/tokens

5. Consumptiemunten/tokens gekocht tijdens het evenement zijn alleen geldig gedurende het betreffende evenement. De organisator kan na overleg overgaan tot restitutie van het aankoopbedrag van de gekochte consumptiemunten/tokens.

Informatie organisator

6. Hoewel de organisator grote zorg en aandacht aan de informatieverstopping besteedt, zoals op haar website en op schriftelijk promotiemateriaal, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie.

Slotbepalingen

- 7.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.
- 7.2 Eventuele geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een bezoeker en de organisator ontstaan naar aanleiding van (gebruik of toepassing van) deze algemene voorwaarden en/of hiermee samenhangende overeenkomsten, worden uitsluitend aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland voorgelegd.

Stichting Ter Klinke